

Tarifs applicables pour les domiciliés en France.

Date de dernière mise à jour : 09/01/2023

Abonnement mensuel sans engagement ou annuel avec une réduction de 20% (disponible prochainement) :

Choix forfait/type abonnement	Mensuel sans engagement	Annuel avec gain de 20% (à venir)
Compte Impact	6€ /mois	72€ 58€ /an
Compte Jeune (25 ans et moins)	3€ /mois	36€ 29€ /an

Résumé des fonctionnalités principales

Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (RIB) avec IBAN Français	✓
Carte de débit Mastercard Internationale en plastique recyclé	✓
Paiements internationaux sans frais et sans limite ¹	✓
Retraits en euros aux DAB/GA	✓ 2 sans frais puis 1,5€/retrait
Eco-coach pour mesurer, comprendre et réduire votre empreinte carbone	✓
Agrégation de vos différents comptes bancaires	✓
Notifications d'opérations en temps réel	✓
Coffres d'épargne (wallet supplémentaire pour économiser)	✓ 2 inclus, au-delà, 0,2€/mois/wallet
Support client humain disponible par mail et téléphone	✓

Impact positif

Financement de la protection de la biodiversité à chaque paiement ²	✓
Financement de projets solidaires avec l'ONU grâce à 10% de notre CA ³	✓

¹au taux interbancaire de Mastercard, sans frais supplémentaire, sans limite

²grâce à 100% des frais d'interchange récoltés (commissions versées par le commerçant quand vous utilisez notre carte dans son établissement)

³CA = Chiffre d'affaires, l'ensemble des revenus d'OnlyOne ; 1^{er} projet financé : lutte contre la malnutrition chronique

Le compte au quotidien

Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (RIB) avec IBAN Français	✓
Agrégation de vos différents comptes bancaires avec Bridge by Bankin'	✓
Notifications d'opérations en temps réel	✓
Arrondissez vos dépenses à l'euro supérieur pour mettre de côté sans effort	✓
Coffres d'épargne (wallet supplémentaire pour économiser)	✓ 2 inclus, au-delà, 0,2€/mois/wallet
Relevé de compte disponible depuis l'application	✓
Support client humain disponible par mail et téléphone	✓

La carte de débit Mastercard internationale

Carte de paiement internationale à débit et autorisation systématique ¹	✓
Paiements sans espèces partout dans le monde avec Mastercard ²	✓
Carte virtuelle	✓ 1 incluse, au-delà, 0,5€ par émission de carte et 0,2€/mois/carte
Paiements sécurisés avec la Technologie 3D Secure (SMS)	✓
Personnalisation du code PIN des cartes	✓
Payez sans contact grâce à la technologie NFC (limite de 50€ par paiement)	✓
Renouvellement de la carte principale une fois expirée (au bout de 3 ans)	✓
Assurance Garantie Accidents de Voyages	à venir
Assurance des moyens de paiement	à venir

¹carte fabriquée à 85% en PVC recyclé, 1^{ère} en France

²au taux interbancaire de Mastercard, sans frais supplémentaire, sans limite

Eco-coach

Calcul de l'empreinte carbone de chacune des dépenses	✓
Bilan carbone mensuel, trimestriel et annuel	✓
Catégorisation des dépenses par catégorie	✓
Score d'impact individuel	✓
Conseils personnalisés pour réduire son impact environnemental	✓
Accès à la marketplace « Place Impact » regroupant des services éco-responsables	✓
Accès aux offres exclusives de réduction de la « Place Impact »	✓

Virements et prélèvements

Virements reçus en EUR d'un pays de l'EEE	✓
Virements en EUR à destination d'un pays de l'EEE	✓
Virements entre clients OnlyOne instantanés	✓
Virements autres devises	à venir
Montant maximal par retrait	500€
Gestion gratuite des prélèvements SEPA sortants (paiement, révocation, opposition)	✓
Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA entrant	2€
Rejet de prélèvement autorisé pour manque de fonds	1 par mois puis 6€ par rejet

Plafonds de virement SEPA

Journalier (24h)	2000€
Mensuel (30 jours)	5000€

Retraits

Retraits en euros aux DAB/GAB*	✓ 2 sans frais puis 1,5€/retrait
Retraits dans d'autres devises en Europe hors zone Euro	✓ 1,5% du retrait
Retraits dans d'autres devises à l'international	✓ 2,5% du retrait

*certains opérateurs de DAB/GAB peuvent facturer des frais supplémentaires indépendants de nos tarifs

Gestion de la Carte de débit Mastercard

Bloquer/Débloquer la carte temporairement	✓
Activer/Désactiver le paiement en ligne	✓
Activer/Désactiver le paiement sans contact	✓
Activer/Désactiver le paiement à l'étranger	✓
Activer/Désactiver le retrait au distributeur	✓
Modifier les plafonds des dépenses/retraits dans la limite des montants autorisés	✓

Carte Mastercard supplémentaire

Carte supplémentaire et renouvellement carte supplémentaire	10€
Délivrance d'une carte avant échéance	15€
Nombre maximum de carte	2

Plafonds de dépense carte Mastercard

Montant maximal pour un paiement unique sur TPE	2000€
Journalier (24h)	2000€
Hebdomadaire (7 jours)	3000€
Mensuel (30 jours)	5000€
Annuel (365 jours)	60000€

Plafonds de retrait carte Mastercard

Journalier (24h)	500€
Hebdomadaire (7 jours)	1000€
Mensuel (30 jours)	2000€
Annuel (365 jours)	20000€
Montant maximal par retrait	500€

Irrégularités, incidents et événements divers

Clôture de compte gratuite	✓
Relevé de compte en papier par courrier	✓ 5€
Opposition sur transaction – Charge back	12€
Frais d'opposition de la carte (vol, perte, usage frauduleux etc.)	12€/demande
Réquisition judiciaire	30€/réquisition
Gestion des irrégularités (ATD / OTD) & Droit de Com.	50€/ATD
Saisie par huissier	80€/saisie
Lettre de circularisation	80€/réquisition
Traitement pour non-respect de nos CGU	150€/événement